



НЕЙРО **ЧАТ**



Дополнительная информация
по АПК «НейроЧат»

Что важно, для успешной работы на НейроЧат



1. Пользователь должен быть мотивирован к работе на НейроЧат – нельзя заставить человека что-то делать мысленно.
2. Выраженная внутренняя эмоциональная реакция Пользователя на подсветку символа – не достаточно просто смотреть на нужный символ, важно когнитивно реагировать в момент его подсветки.
3. Правильная запись ЭЭГ – электроды должны:
 - находиться в теменно-затылочной области;
 - иметь хороший контакт с кожей головы;
 - иметь низкое значение сопротивления, что достигается аккуратным «загеливанием».
4. Наличие стабильного интернет соединения со скоростью не менее 10 Мбит/сек
5. Характеристики компьютера не ниже требований, приведенных в инструкции.
6. Наличие отдельного wi-fi модуля для подключения нейрогарнитуры – нейрогарнитура подключается к компьютеру по wi-fi, поэтому компьютер должен иметь либо проводной интернет и wi-fi модуль, либо 2 wi-fi модуля.

Работа с пользователем, общие рекомендации

- чтобы пользователь не волновался, показать гарнитуру и рассказать кратко принцип действия;
- объяснить, для чего это надо (мотивация пользователя);
- объяснить, что делают при одевании гарнитуры (шприц – это не укол, «загеливание...»);
- показать демоверсию стандартной раскладки клавиатуры и объяснить, как реагировать и концентрироваться;
- удостовериться, что пользователь видит буквы и успевает когнитивно реагировать (установка на нужном расстоянии, угол наклона экрана);
- скорректировать настройки (скорость подсветки, раскладка клавиатуры...);
- одеть и «загелить» нейрогарнитуру (пользователь имеет возможность отдохнуть);
- начать калибровку, объяснить как реагировать на символ в рамке;
- *если пользователь – тяжелый пациент* – считать вместе с пациентом подсветки, указывать на них, помогая сосредоточиться;
- *для детей* – предложить пройти первый уровень игры, в зависимости от результатов продолжать проходить следующие уровни или сразу перейти к калибровке
- удалить отвлекающие факторы;
- подобрать время хорошего физического и эмоционального состояния (желательно утром или после дневного отдыха).

Возможные трудности при работе с пациентами

Возможные трудности:



- Если пациент «заперт в себе» (т.н. «locked in»)
 - а. нет коммуникации, нет обратной связи от пациента до освоения НейроЧат;
 - б. не понимаем, правильно ли пользователь работает, и стабилен ли внутренний эмоциональный ответ;
 - с. не знаем, может ли составлять слова из букв.
- Отсутствие внутренней мотивации и желания научиться работать на НейроЧат.
- Плохое физическое и эмоциональное состояние (желательно работать с пациентами на НейроЧат утром или после дневного отдыха).
- Отвлечение внимания на посторонние факторы (во время обучения желательно максимально снизить количество отвлекающих моментов).



Возможные неполадки и их решения

Неполадка	Ответ
Медленный набор и медленное возвращение результатов калибровки	Недостаточная скорость интернета
Самопроизвольное отключение гарнитуры	Устаревший драйвера или их отсутствие
Нет возможность авторизоваться/зарегистрироваться на сайте	Проблема с кукки браузера
Не удаётся достичь нужного сопротивления	Грязный электрод, неправильная установка гарнитуры, сломанный электрод, сломанный разъём (на накладке/усилителе)
Не подключается гарнитура	Не прописан IP адрес, устаревшие драйвера
Сообщение: «неверный логин/пароль для связи с сервером»	Неверный логин/пароль или нет подключения к интернету

Возможные неполадки и их решения

Неполадка	Ответ
Не включается гарнитура	Разряженный АКБ, сломанный батарейный блок, АКБ вставлен не до конца или не той стороной
Сообщение: «жду результатов калибровки...»	Проблема в низкой скорости интернета